

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa ogólne zasady uczestnictwa i rejestracji uczestników w Kursie Online „Kto opowie lepszą opowieść, wygrywa. Storytelling w pracy przewodnika”, które odbędą się w dniach: 7.08, 28.08, 04.09, 11.09, 25.09, 16.10 o godzinie 17:00.
2. Organizatorem Kursu Online jest Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tadeusza Wendy 8, 70 - 655 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000292505, NIP: 851-02-07-224, REGON: 000145052.
3. Kurs Online to projekt dofinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa (Fundusz Małych Projektów w ramach Programu Współpracy Interreg VA Meklemburgia - Pomorze Przednie / Brandenburgia / Polska w Euroregionie Pomerania).
4. Głównym celem e-learningu jest nabycie umiejętności do korzystania z nowoczesnych narzędzi marketingowych w czasie pandemii i utrudnionych kontaktach bezpośrednich. E-szkolenia mają być również platformą do dyskusji, wymiany doświadczeń, pomysłów i inspiracji. Celem usługi cyklu szkoleń jest wyposażenie przewodników w umiejętność wykorzystania narracji angażującej (ang. storytelling) w tworzeniu produktów turystycznych.
5. Zakres tematyczny Kursów online obejmuje:
  - a. czym jest storytelling, jak działa opowieść i dlaczego jest skuteczna,
  - b. z jakich elementów budować opowieść,
  - c. jaka jest struktura tworzenia każdej opowieści.
  - d. samodzielne napisanie krótkiej opowieści przy zastosowaniu narzędzi budowy opowieści SyKoMoR,**
  - e. analiza opowieści,
  - f. jak skutecznie opowiadać, by słuchacze chcieli nas słuchać,
  - g. jak spośród dziesiątek opowieści odnaleźć i wybrać właściwe opowieści do opowiedzenia,
  - h. jaka jest specyfikacja języka opowieści i jak go używać, aby opowieści robiły wrażenie i były niezapomniane,
  - i. praktyczne wskazówki i patenty jak używać głosu i języka ciała, żeby wzmocnić Twój przekaz,
  - j. jak przeciętną opowieść zmienić w opowieść wybitną;
  - k. poznanie jednego rodzaju opowieści, dzięki której szybko buduje się relację z uczestnikami;
  - l. GPS Story - opowieść, która wzmocnia markę osobistą.
  - m. samodzielne napisanie opowieści GPS**
  - n. analiza opowieści GPS**
6. W kursie może wziąć udział do 30 osób.
7. Kurs składa się z sześciu 90-minutowych spotkań online, za pośrednictwem platformy ZOOM. Link do logowania na platformie ZOOM będzie wysyłany emailowo do każdego z uczestników w dniu przeprowadzenia szkolenia.

## REJESTRACJA

1. Udział w Kursie Online wymaga rejestracji za pośrednictwem systemu Accredi, do którego dostęp zamieszczony jest na stronie internetowej: [www.accredi.pl/traveltomorrow](http://www.accredi.pl/traveltomorrow).

2. Liczba uczestników kursu jest ograniczona. O udziale w Kursie decydować będzie kolejność rejestracji.
3. Rejestracja za pośrednictwem systemu Accredi:
  - a) Należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając wymagane dane osobowe i kontaktowe oraz wyrażając wymagane zgody.
  - b) Jednorazowe wypełnienie formularza umożliwia rejestracje dla jednej osoby.
  - c) Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i kliknięciu przycisku „DALEJ/WEITER“ w oknie przeglądarki wyświetlane są wprowadzone dane w celu weryfikacji ich poprawności.
  - d) W przypadku zauważenia błędu można dokonać korekty wprowadzonych danych korzystając z przycisku „ZMIEN/ÄNDERN“. Nastąpi przekierowanie do pierwszego kroku: Rejestracja/Anmeldung, w celu zmiany danych.
  - e) W przypadku poprawnych danych można dokończyć proces rejestracji na wydarzenie korzystając z przycisku „ZAPISZ/SPREICHERN“.
  - f) Po kliknięciu przycisku „ZAPISZ/SPREICHERN“ nastąpi przejście do okna Podsumowanie/Zusammenfassung, bez możliwości zmiany danych.
  - g) Po zakończeniu procesu rejestracji nastąpi automatycznie przekierowanie na stronę systemu Accredi z wyświetloną informacją o statusie rejestracji.
  - h) Potwierdzeniem rejestracji przez stronę internetową będzie potwierdzenie przekazane drogą elektroniczną na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku otrzymania wiadomości potwierdzającej uczestnictwo w ciągu 1 godziny należy skontaktować się z Organizatorem.
4. Lista uczestnictwa zawiera dane osobowe: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania (miejscowość), narodowość, adres email i numer telefonu. Wzór listy uczestnictwa stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
5. Rejestracja rozpocznie się w dniu 28.07.2020 o godzinie 10:00.
6. Uczestnik Kursu nie ponosi żadnych kosztów związanych z udziałem w szkoleniu.

## **ANULOWANIE I REKLAMACJE**

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące Kursu Online należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres Organizatora: [sekretariat@zstw.szczecin.pl](mailto:sekretariat@zstw.szczecin.pl)
2. Anulacja rejestracji może nastąpić najpóźniej do 31.07.2020.
3. Zmiany można dokonać kontaktując się z Organizatorem, telefonicznie: +48 91 35 16 214, e-mailowo: [marta.borowska@zstw.szczecin.pl](mailto:marta.borowska@zstw.szczecin.pl)., nie później niż 31.07.2020
4. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikowi Kursu.
5. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Uczestnika Kursu informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. W momencie złożenia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.
6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Kursu, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty ich złożenia.

8. Uczestnik Kursu o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Uczestnikiem Kursu.
10. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim, angielskim lub niemieckim.
11. Reklamacja dotycząca przyczyn niezależnych od Organizatora lub Partnera nie będzie uwzględniana.

### **OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW**

1. Uczestnik kursu zobowiązuje się do napisania samodzielnie dwóch opowieści, które będą poddane analizie przez prowadzącego.
2. Uczestnik zobowiązuje się do udziału we wszystkich szkoleniach, w terminach 7.08, 28.08, 04.09, 11.09, 25.09, 16.10 o godzinie 17:00
3. Uczestnik zapewnia, iż posiada odpowiedni sprzęt oraz dostęp do internetu, w celu uczestnictwa w Kursie Online.
4. Uczestnik udziela zgody Organizatorowi na wykorzystanie napisanych samodzielnie opowieści na wszystkich polach eksploatacyjnych.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej [www.visitszczecin.eu](http://www.visitszczecin.eu)
2. Udział w Kursie jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu, wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych lub lekarskich do udziału w Spacerze.
3. Udział w Kursie jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie i publikowanie wizerunku Uczestnika przez Organizatora oraz Miasto Szczecin, w ramach rozliczenia zadania, promocji wydarzenia oraz innych wydarzeń realizowanych przez Organizatora oraz Miasto Szczecin.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Kursu.
5. Administratorem danych osobowych jest Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o., z siedzibą w Szczecinie (kod: 70-655 Szczecin) przy ul. Tadeusza Wendy 8. Klauzula informacyjna dostępna na stronie internetowej [www.zstw.szczecin.pl](http://www.zstw.szczecin.pl).
6. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie przepisy: ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny.