

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die allgemeinen Regeln für die Teilnahme und Anmeldung von Teilnehmern am Online-Seminar „Wer bessere Geschichten erzählen kann, der sorgt für Begeisterung. Storytelling für Fremdenführer*innen“, das in wenigen Tagen stattfinden wird: am 7.08, 28.08, 04.09, 11.09, 25.09 und 16.10 um 17:00 Uhr.
2. Der Veranstalter des Online-Seminars ist Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o. o. mit Sitz in Szczecin in der ul. Tadeusza Wendy 8, 70 - 655 Szczecin, eingetragen im Unternehmerregister des Bezirksgerichts Szczecin - Centrum in Szczecin, XIII Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer: 0000292505, NIP: 851-02-07-224, REGON: 000145052.
3. Das Online-Seminar ist ein Projekt, das von der Europäischen Union aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung und aus dem Staatshaushalt (Fonds für kleine Projekte im Rahmen von Interreg VA Mecklenburg-Vorpommern / Brandenburg / Polen in der Euroregion Pomerania) kofinanziert wird.
4. Hauptziel des E-Learnings ist es, die Fähigkeit zu erwerben, moderne Marketing-Instrumente bei Pandemien und erschwerten direkten Kontakten einzusetzen. E-Learning soll auch eine Plattform für Diskussionen, Erfahrungsaustausch, Ideen und Inspiration sein. Das Ziel der Reihe von Online-Seminaren ist, Reiseführer*innen mit der Fähigkeit auszustatten, das Erzählen von Geschichten bei der Erstellung von touristischen Produkten einzusetzen.
5. Inhalt der Online-Kurse umfasst folgende Themen:
 - a. Was ist Storytelling, wie funktioniert eine Geschichte und wieso sie so wirksam ist,
 - b. aus welchen Bausteinen besteht eine Geschichte,
 - c. wie sieht die Erzählstruktur einer neuen Geschichte aus.
 - d. **Selbständige Arbeit und Erstellung von einer kurzen Erzählung bei der Anwendung von SyKoMoR-Technik,**
 - e. Analyse der Erzählung,
 - f. wie sollen wir erzählen, damit Andere beim Zuhören Interesse zeigen,
 - g. wie soll man aus unzähligen Geschichten eine einzigartige finden, die es wert ist, erzählt zu werden,
 - h. Charakteristik der Erzählsprache und wie wir sie anwenden sollten, um Zuhörer*innen zu begeistern und in ihrer Erinnerung zu bleiben,
 - i. praktische Hinweise und Tipps, wie man seine Stimme und Körperprache nutzen soll, um die Botschaft noch besser überzubringen,
 - j. wie ändert man eine durchschnittliche Erzählung in eine einzigartige Erzählung;
 - k. Erzählungsart, mit der man einen Verbindung mit den Zuhörer*innen schnell aufbaut;
 - l. GPS Story – Erzählung, die deine persönliche Marke unterstützt.
 - m. **Selbständige Erstellung einer GPS Story**
 - n. Analyse Ihrer GPS Story
6. Am Online-Seminar können 30 Personen teilnehmen.
7. Das Seminar besteht aus sechs Online-Treffen jeweils 90 Minuten mithilfe der ZOOM Plattform. Jeder Teilnehmer*in bekommt den Link zu der ZOOM Plattform per E-Mail am Tag der Veranstaltung.

ANMELDUNG

1. Die Teilnahme am Online-Seminar erfordert eine Anmeldung über das Accredi-System, zu dem der Zugang auf der folgenden Internetseite zu finden ist: www.accredi.pl/traveltomorrow.
2. Die Teilnehmerzahl der Kurse ist begrenzt. Die Reihenfolge der Anmeldung bestimmt die Teilnahme am Seminar.
3. Die Anmeldung über das Accredi-System:
 - a) Bitte füllen Sie das Anmeldeformular aus, geben Sie die erforderlichen Angaben zu Ihrer Person und Ihren Kontaktdaten an und erteilen Sie die erforderliche Einwilligung.
 - b) Das Ausfüllen des Formulars ermöglicht die Anmeldung einer Person.
 - c) Nach Ausfüllen des Anmeldeformulars und Anklicken des Buttons "DALEJ/WEITER" werden die eingegebenen Daten im Browserfenster angezeigt, um ihre Richtigkeit zu überprüfen.
 - d) Wenn Sie einen Fehler feststellen, können Sie die eingegebenen Daten mit dem Button "ZMIENI/ÄNDERN" korrigieren. Sie werden zum ersten Schritt weitergeleitet: Rejestracja/Anmeldung, um die Daten zu ändern.
 - e) Wenn die Daten korrekt sind, kann der Registrierungsprozess für die Veranstaltung mit dem Button "ZAPISZ/SPREICHERN" abgeschlossen werden.
 - f) Nach dem Anklicken des Buttons "ZAPISZ/SPREICHERN" gelangen Sie zum Fenster "Podsumowanie/Zusammenfassung", ohne die Möglichkeit, die Daten zu ändern.
 - g) Sobald der Registrierungsprozess abgeschlossen ist, werden Sie automatisch auf die Seite des Accredi-Systems umgeleitet, auf der die Informationen zum Registrierungsstatus angezeigt werden.
 - h) Die Anmeldebestätigung wird per E-Mail an die im Anmeldeformular angegebene Adresse geschickt. Wenn Sie die Bestätigungsnachricht nicht innerhalb von 1 Stunde erhalten, wenden Sie sich bitte an den Veranstalter.
4. Die Teilnehmerliste enthält persönliche Daten: Vor- und Nachname, Wohnort (Stadt), Nationalität, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Ein Muster der Teilnehmerliste ist als Anhang 2 zu diesen Geschäftsbedingungen beigefügt.
5. Die Anmeldung beginnt am 28.07.2020 um 10:00 Uhr.
6. Der Kursteilnehmer trägt keine Kosten für die Teilnahme am Seminar.

STORNIERUNGEN UND BESCHWERDEN

1. Alle Fragen, Bemerkungen oder Beschwerden bezüglich des Online-Seminars sind per E-Mail an den Veranstalter zu richten: sekretariat@zstw.szczecin.pl.
2. Die Anmeldung kann bis spätestens 31.07.2020 storniert werden.
3. Änderungen können bis spätestens 31.07.2020 beim Veranstalter per Telefon: +48 91 35 16 214, E-Mail: marta.borowska@zstw.szczecin.pl, vorgenommen werden.
4. Das Recht, eine Beschwerde einzureichen, steht ausschließlich dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin des Seminars zu.
5. Beschwerden können innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum eingereicht werden, an dem der Kursteilnehmer von der Situation oder dem Ereignis erfahren hat, das die Beschwerde verursacht hat. Entscheidend ist das Eingangsdatum der Beschwerde an die Adresse des Veranstalters. Eine nach Ablauf dieser Frist eingereichte Beschwerde wird nicht berücksichtigt und hat keine rechtliche Wirksamkeit.

6. Die Beschwerde sollte den Vor- und Nachnamen, die Adresse des Seminarteilnehmers sowie eine detaillierte Beschreibung und Angabe der Ursache der Beschwerde enthalten.
7. Reklamationen werden vom Veranstalter innerhalb von 7 (in Worten: sieben) Tagen ab dem Eingangsdatum bearbeitet.
8. Der Seminarteilnehmer wird über die vom Veranstalter getroffene Entscheidung innerhalb von 7 Tagen ab dem Eingangsdatum der Beschwerde informiert. Die Entscheidung des Veranstalters über die Beschwerde ist endgültig.
9. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Kopien der Korrespondenz mit dem Seminarteilnehmer aufzubewahren.
10. Die Beschwerde kann auf Polnisch, Englisch oder Deutsch eingereicht werden.
11. Beschwerden aus Gründen, auf die der Veranstalter oder seine Partner keinen Einfluss haben, können nicht berücksichtigt werden.

PFLICHTEN DER TEILNEHMER*INNEN

1. Der Kursteilnehmer verpflichtet sich, selbst zwei Geschichten zu schreiben, die von den Dozenten analysiert werden.
2. Der Teilnehmer verpflichtet sich, an allen Ausbildungsseminaren am 7.08, 28.08, 04.09, 11.09, 25.09 und am 16.10 um 17:00 Uhr teilzunehmen.
3. Der Teilnehmer versichert, dass er/sie über eine geeignete Ausrüstung und Zugang zum Internet verfügt, um am Online-Seminar teilnehmen zu können.
4. Der Teilnehmer erteilt dem Veranstalter die Zustimmung, die geschriebenen Erzählungen in allen Verwertungsbereichen eigenständig zu verwenden.

ENDBESTIMMUNGEN

1. Die Geschäftsbedingungen können sich ändern. Die Änderung wird veröffentlicht, indem sie auf der Internetseite www.visitszczecin.eu bekannt gegeben wird.
2. Die Teilnahme am Seminar ist gleichbedeutend mit der Annahme dieser Geschäftsbedingungen, der Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten und der Erklärung, dass die Teilnahme an dem Spaziergang gesundheitlich und medizinisch unbedenklich ist.
3. Die Teilnahme an der Seminar-Reihe ist gleichbedeutend mit der Zustimmung zur freien Nutzung und Veröffentlichung des Bildes des Teilnehmers durch den Veranstalter und die Stadt Szczecin im Rahmen der Umsetzung der Maßnahme, der Öffentlichkeitsarbeit für die Veranstaltung und weitere durch den Veranstalter und die Stadt Szczecin durchgeführte Veranstaltungen.
4. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Programm des Seminars zu ändern.
5. Der Verwalter der personenbezogenen Daten ist Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. mit Sitz in Szczecin (PLZ: 70-655 Szczecin), ul. Tadeusza Wendy 8. Die Informationsklausel ist unter www.zstw.szczecin.pl abrufbar.
6. In Angelegenheiten, die nicht durch die Geschäftsbedingungen dieser Richtlinien geregelt sind, gelten die Geschäftsbedingungen: des Gesetzes über touristische Dienstleistungen, des Zivilgesetzbuches und anderer Verbraucherschutzvorschriften. Alle Streitigkeiten werden von einem ordentlichen Gericht behandelt.