

- Lodowisko jest obiektem rekreacyjnym zarządzanym przez spółkę Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o., ul. T. Wendy 8, 70-655 Szczecin, zwaną dalej Operatorem lodowiska.
- Lodowisko zlokalizowane jest przy hali Netto Arena, ul. Szafera 3/5/7 w Szczecinie.
- Terminem „lodowisko” – określona jest cała hala namiotowa, w której znajdują się:
  - kasa biletowa oraz wypożyczalnia sprzętu,
  - strefa przebiegania z ławkami, wieszakami i szafkami skrytkowymi,
  - strefa gastronomiczna,
  - tafla lodowiska.

## DATY I GODZINY FUNKCJONOWANIA

- Lodowisko będzie otwarte od 25.11.2022 r. do 28.02.2023 r.
- Lodowisko jest czynne w godzinach:
  - 16:00 -21:00 w poniedziałki i czwartki
  - 17:30-21:00 we wtorki
  - 17:00-21:00 w środy
  - 16:00-22:00 w piątki
  - 10:00-22:00 w soboty i niedziele, za wyjątkiem dni świątecznych, ferii i przerw świątecznych, gdzie lodowisko będzie czynne w godzinach:
    - 10.12.2022 r. 12:00-22:00
    - 23.12.2022 r. 10:00-22:00
    - 24.12.2022 r. 10:00-14:00
    - 25 i 26.12.2022 r. 12:00-22:00
    - 27-30.12.2022 r. 10:00-22:00
    - 31.12.2022 r. 10:00-16:00
    - 01.01.2023 r. 12:00-22:00
    - 06.01.2023 r. 10:00-22:00
    - 13-26.02.2023 r. 10:00-22:00

O wszelkich zmianach w funkcjonowaniu lodowiska Operator lodowiska poinformuje na stronie [zstw.szczecin.pl](http://zstw.szczecin.pl) i w wydarzeniu w serwisie Facebook [www.facebook.com/lodowiskoszafera](http://www.facebook.com/lodowiskoszafera).

- W dni powszednie do godziny 15:00 jest możliwość wynajęcia lodowiska na wyłączność w celu zorganizowania zajęć sportowych, treningów, imprez firmowych, okolicznościowych. Kontakt w sprawie rezerwacji: [lodowisko@zstw.szczecin.pl](mailto:lodowisko@zstw.szczecin.pl).
- Tafla lodowiska jest wyłączona z użytku podczas przerw technicznych na czyszczenie lodu, zgodnie z harmonogramem:
  - 19:00-19:30 od poniedziałku do piątku
  - 13:00-13:30, 16:00-16:30, 19:00-19:30 soboty, niedziele, święta i ferie.
- W weekendy, święta oraz ferie przewidziane są tury specjalne:
  - 13:30-14:30 cicha, bez mrugających świateł, bez muzyki, w przyciemnieniu
  - 14:30-16:00 rodzinna, dziecięca muzyka, wolniejsze tempo.

## BILETY, KARNETY, VOUCHERY

- Do korzystania z lodowiska uprawnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu lub karnet.
- Oplaty obowiązujące na lodowisku znajdują się w cenniku umieszczonym na stronie Operatora lodowiska [www.zstw.szczecin.pl](http://www.zstw.szczecin.pl) oraz w wydarzeniu w serwisie Facebook [www.facebook.com/lodowiskoszafera](http://www.facebook.com/lodowiskoszafera). Jeżeli w cenniku jest mowa o weekendzie oznacza to soboty i niedziele.
- Lodowisko jest zaopatrzone w Elektroniczny System Obsługi Klienta, który umożliwia naliczanie faktycznego czasu korzystania z tafli lodowiska wg następujących zasad:
  - w sprzedaży są dostępne bilety na 60 minut oraz karnety na 600 minut, uprawniające do korzystania z tafli przez określony czas,
  - klient otrzymuje zakupiony bilet/karnet, który w momencie przyłożenia do czytnika na bramce rozpoczyna naliczanie czasu,
  - klient ma możliwość kontroli ważności zakupionego biletu/karnetu przykładając go do czytnika umieszczonego przy tafli lodowiska,
  - klient może opuścić taflę przed wykorzystaniem wszystkich zakupionych minut i zrealizować go:
    - w przypadku biletu na 60 min – tego samego dnia,
    - w przypadku karnetów – do 28.02.2023 r.

- po zejściu z tafli przyłożenie biletu/karnetu do czytnika na bramce powoduje zatrzymanie naliczania czasu,
  - po przekroczeniu czasu klient jest zobowiązany dokonać dopłaty w wysokości 1/60 stawki godzinowej za każdą dodatkową minutę.
- W sprzedaży dostępne są również vouchery prezentowe w następujących rodzajach i wartościach:
    - voucher na 60 min - do realizacji w dni powszednie, o wartości 18 zł,
    - voucher na 60 min - do realizacji w dowolnym dniu tygodnia, o wartości 20 zł,
    - voucher dzienny bez limitu - do realizacji w dowolnym dniu tygodnia, o wartości 50 zł,
    - voucher na 600 min - do realizacji w dni powszednie, o wartości 150 zł,
    - voucher na 600 min - do realizacji w dowolnym dniu tygodnia, o wartości 170 zł.
  - Voucher należy wymienić w kasie na odpowiedni bilet/karnet, jednak nie później niż do 28.02.2023. Po tym terminie wygasa prawo do jego wykorzystania.
  - Voucher nie podlega zamianie na jego równowartość pieniężną.
  - Nie przewiduje się zwrotu pieniędzy za niewykorzystane bilety, karnety oraz vouchery.

## ZASADY KORZYSTANIA Z LODOWISKA

- Osoby korzystające z lodowiska są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do postanowień regulaminu oraz poleceń obsługi lodowiska oraz służb porządkowych.
- Osoby korzystające z lodowiska są zobowiązane przestrzegać zasad bezpieczeństwa oraz zachować szczególne środki ostrożności.
- Każdy użytkownik lodowiska korzysta z niego dobrowolnie i jest świadomy niebezpieczeństwa oraz możliwości kontuzji i urazów podczas amatorskiej jazdy na łyżwach, za co Operator lodowiska nie ponosi odpowiedzialności.
- Jednorazowo na tafli lodowiska może przebywać maksymalnie 130 osób. Operator lodowiska zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby osób korzystających z lodowiska (np. kiedy liczba osób korzystających z obiektu uniemożliwia swobodne korzystanie z niego, wtedy pracownik ma prawo chwilowo wstrzymaniu wstępu na obiekt i na taflę lodową). Zmniejszenie liczby osób może wynikać również z przepisów dotyczących zwalczania epidemii Covid-19.
- Osoby w łyżwach mogą przebywać wyłącznie na tafli lodowiska oraz miejscach wyłożonych specjalnymi matami zabezpieczającymi.
- Operator lodowiska zastrzega sobie możliwość wydzielenia, zamknięcia określonej części tafli lodowiska oraz zmiany godzin funkcjonowania obiektu.
- Jazda na tafli lodowiska odbywać się może tylko we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał obsługi lodowiska, z wyłączeniem strefy przeznaczonej do nauki.
- Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych użytkowników tafli lodowiska, w szczególności:
  - używanie łyżew do jazdy szybkiej,
  - potrącanie, podcinanie, wykonywanie skoków, gwałtowne hamowanie,
  - jazda „pod prąd”,
  - urządzanie wyścigów lub niebezpiecznych zabaw, stwarzających zagrożenie dla innych użytkowników,
  - wnoszenie na taflę lodowiska szklanych i plastikowych pojemników, napojów i jedzenia, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych,
  - niszczenie sprzętu i urządzeń lodowiska,
  - jazda z dziećmi na rękach,
  - chodzenie po tafli w zwykłym obuwiu lub w łyżwach niedostosowanych do tafli,
  - siadanie i przechodzenie przez bandy, a na terenie całego obiektu niedozwolone jest:
  - wprowadzanie zwierząt,

- palenie papierosów, papierosów elektronicznych i spożywanie napojów alkoholowych, bądź środków odurzających.
- Ze względów bezpieczeństwa zaleca się jazdę w rękawiczkach, kaskach ochronnych oraz ochraniaczach.
  - Podczas jazdy na łyżwach należy zachować maksymalną ostrożność.
  - Korzystanie z tafli lodowiska przez dzieci do lat 13 odbywa się jedynie w obecności i pod nadzorem pełnoletniego opiekuna (wyposażonego w łyżwy). Dzieci do lat 13 nie będą wpuszczane na lodowisko pod nieobecność opiekuna. Opiekun odpowiedzialny jest za właściwe zachowanie dziecka oraz za jego bezpieczeństwo.
  - Obsługa lodowiska ma prawo odmówić wstępu na lodowisko bądź wyprosić z lodowiska: osoby pod wpływem alkoholu, dzieci do lat 13 bez opieki pełnoletniego opiekuna, osoby niepodporządkowujące się poleceniom osób upoważnionych do obsługi lodowiska, osoby zakłócające właściwe funkcjonowanie lodowiska bądź utrudniające korzystanie z lodowiska innym użytkownikom oraz osoby łamiące lub nieprzestrzegające regulaminu.
  - Wszystkie wypadki należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu szkody u obsługi lodowiska ze wskazaniem przyczyny i sprawcy zajścia.
  - Po pierwszej pomocy należy zgłaszać się do obsługi lodowiska.
  - Z każdego wypadku zostanie sporządzony odpowiedni protokół podpisany przez strony zajścia i obsługę lodowiska.
  - Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze obiektu.
  - Po sygnale wszyscy uczestnicy są zobowiązani niezwłocznie opuścić taflę lodowiska.
  - Operator lodowiska nie odpowiada za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
  - Za uszkodzenie telefonów komórkowych, odtwarzaczy MP3 itp. wniesionych na teren lodowiska Operator nie odpowiada.
  - Osoby niszczące lub uszkadzające infrastrukturę lub wyposażenie lodowiska ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
  - W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczenia zostanie za nią obciążona materialnie.
  - Na terenie lodowiska funkcjonuje wypożyczalnia. Opłatę za wypożyczenie łyżew uiszcza się w kasie przed wejściem na lodowisko. Korzystanie z wypożyczalni reguluje „Regulamin wypożyczalni”.
  - Dopuszczalne jest korzystanie z własnych łyżew.
  - Operator może utrwalac za pomocą środków audiowizualnych i elektronicznych częściowo lub całkowicie przebieg wydarzeń na lodowisku dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy. W związku z tym wizerunek osób przebywających na terenie lodowiska może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych, marketingowych oraz promocyjnych.
  - Na lodowisku obowiązuje zakaz prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody Operatora lodowiska.
  - Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) dostępna jest u obsługi lodowiska.
  - Regulamin udostępniony jest w widocznym miejscu na terenie lodowiska. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej [www.zstw.szczecin.pl](http://www.zstw.szczecin.pl) oraz na terenie lodowiska.